

# **SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	.9
<b>UNIDADE 1: Sociedade da informação e do conhecimento .....</b>	12
<b>UNIDADE 2: Introdução à gestão do conhecimento</b>	
2.1 Informação, conhecimento e administração .....	17
2.2 Características básicas da gestão do conhecimento .....	28
2.3 Principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento .....	33
2.4 Considerações finais.....	38
<b>UNIDADE 3: Premissas da aprendizagem</b>	
3.1 Aprendizagem individual e em equipe .....	41
3.2 Competências individuais e em equipe .....	43
3.3 Aprendizagem e cultura nas organizações .....	45
3.4 Considerações finais.....	46
<b>UNIDADE 4: Criação do conhecimento</b>	
4.1 O processo de criação do conhecimento.....	51
4.2 Formatos tácito e explícito do conhecimento .....	62
4.3 Principais conversões do conhecimento .....	63
4.4 Considerações finais.....	67

## **UNIDADE 5: Gestão do conhecimento nas organizações**

5.1 A evolução da informação e do conhecimento no contexto organizacional.....	71
5.2 Melhores práticas na gestão do conhecimento .....	85
5.3 Considerações finais .....	112

## **UNIDADE 6: Tecnologia da informação e comunicação e a gestão do conhecimento**

6.1 Aplicações da tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento .....	117
6.2 Papel da tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento .....	127
6.3 Exemplos de tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento .....	130
6.4 Considerações finais.....	135

## **UNIDADE 7: Gestor do conhecimento**

7.1 Papéis possíveis .....	139
7.2 Gestor orientado para pessoas .....	141
7.3 Gestor orientado para o conhecimento .....	142
7.4 Considerações finais.....	143
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	145

<b>ANEXO 1: Técnicas de aquisição do conhecimento .....</b>	151
---	-----