

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	9
UNIDADE 1: Sociedade da informação e do conhecimento	12
UNIDADE 2: Introdução à gestão do conhecimento	
2.1 Informação, conhecimento e administração	17
2.2 Características básicas da gestão do conhecimento	28
2.3 Principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento	33
2.4 Considerações finais	38
UNIDADE 3: Premissas da aprendizagem	
3.1 Aprendizagem individual e em equipe	41
3.2 Competências individuais e em equipe	43
3.3 Aprendizagem e cultura nas organizações	45
3.4 Considerações finais	46
UNIDADE 4: Criação do conhecimento	
4.1 O processo de criação do conhecimento	51
4.2 Formatos tácito e explícito do conhecimento	62
4.3 Principais conversões do conhecimento	63
4.4 Considerações finais	67

UNIDADE 5: Gestão do conhecimento nas organizações

5.1 A evolução da informação e do conhecimento no contexto organizacional.....	71
5.2 Melhores práticas na gestão do conhecimento	85
5.3 Considerações finais	112

UNIDADE 6: Tecnologia da informação e comunicação e a gestão do conhecimento

6.1 Aplicações da tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento	117
6.2 Papel da tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento	127
6.3 Exemplos de tecnologia da informação e comunicação na gestão do conhecimento	130
6.4 Considerações finais.....	135

UNIDADE 7: Gestor do conhecimento

7.1 Papéis possíveis	139
7.2 Gestor orientado para pessoas	141
7.3 Gestor orientado para o conhecimento	142
7.4 Considerações finais.....	143

REFERÊNCIAS

145

ANEXO 1: Técnicas de aquisição do conhecimento

151