

SUMÁRIO

Prólogo **Tecnologias da cidadania?**

A “produção social” do tema _____	12
A “solução digital” _____	13
O “problema digital” _____	17
Um estudo de dois casos _____	19

Capítulo 1 **Periferia e trabalho como ponto de vista e referencial**

A condição periférica _____	30
Entre a vida e seus arredores, a consciência _____	32
A relação centro-periferia _____	37
Solução, ou arremedo? _____	50
Trabalho e tecnologia _____	55
Relação de amor e ódio _____	56
Pessimismo, indignação _____	62
Se ficar o bicho come, se correr _____	68

Capítulo 2 **Inclusão na rede, inclusão no mundo**

Palavra-chave: acesso _____	76
Driblando impossibilidades I _____	84
Driblando impossibilidades II _____	87
Acesso público, periférico _____	89
O valor da informação. _____	92
Base de sobrevivência _____	94
Relações interpessoais _____	97
“Empowerment” _____	100
Críticas, sedução, ingenuidade _____	103

Da informação ao conhecimento _____	110
Desigualdade social e conhecimento _____	112
Saindo do “mundinho” _____	116
Complemento, superação ou compensação? _____	121
Conhecimento “alternativo” _____	123
Mais e menos comunicação _____	125
Alcançando o Outro _____	130

Capítulo 3

A cidade, o mundo, a cidadania

Cidadania local-global _____	143
O conceito e as condições _____	150
Direitos e deveres _____	154
Reclamação, reivindicação, participação _____	157
Rede de cidadãos _____	158
Mudanças? Onde? _____	160
Governo eletrônico _____	162
A cibercidadania _____	167
Cidade à vista. E à mão! _____	170
Visão aberta, circulação restrita (ou não) _____	172
Cidadãos do mundo _____	174
Sentindo-se no mundo _____	175
Local-global _____	178

Conclusão

Aquém e além das tecnologias _____	185
---	-----

Referências _____	191
--------------------------	-----